

**KINERJA PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN
PERAWATAN PADA PASIEN KARDIOVASKULER DI
CARDIO VASKULER AND BRAIN CENTER (CVBC)
RSUP. Prof. Dr. R. D. KANDOU MANADO**

**Joice M. Loah dan Lendy Magari
Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Manado**

ABSTRAK

Kinerja keperawatan atau praktek keperawatan merupakan aktivitas yang diberikan kepada klien melalui pelaksanaan asuhan keperawatan untuk mencapai tujuan layanan kesehatan sesuai dengan tugas dan wewenang perawat dengan memenuhi ketentuan kode etik, standar profesi, hak penggunaan kesehatan, standar pelayanan, dan standar prosedur operasional. Tujuan penelitian ini untuk mendapatkan gambaran tentang kinerja perawat dalam melaksanakan perawatan pada pasien kardiovaskuler di ruangan CVBC Cardiac Center RSUP Prof. Dr R.D Kandou Manado. Jenis Penelitian ini adalah deskriptif. Populasi adalah pasien di ruangan CVBC. Sampel diambil 30% dari total populasi yaitu 15 responden. Penelitian ini menggunakan monovariabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gambaran kinerja perawat dalam melaksanakan perawatan pada pasien kardiovaskuler terdapat 8 responden (53,33%) yang berkinerja baik, berdasarkan tingkat pendidikan 5 responden dan lamanya bekerja 3 responden. Sedangkan yang berkinerja kurang sebanyak 7 responden (46,67%), berdasarkan tingkat pendidikan 4 responden dan lamanya bekerja 3 responden.

Kesimpulan dari hasil penelitian adalah kinerja perawat dalam menangani pasien Kardiovaskuler di ruangan CVBC RSUP. Prof. Dr.D.R.Kandou Manado dikatakan belum mencapai tujuan serta sasaran yang telah ditetapkan.

Kata kunci : kinerja perawat, melaksanakan perawatan

ABSTRACT

Performance of nursing or nursing practice is an activity that is given to clients through the implementation of nursing care to achieve the goal of health services in accordance with the duties and responsibilities of nurses to meet the provisions of the code of ethics, professional standards, the right use of health, service standards, and standard operating procedures. The research objective is to get an overview of the performance of nurses in carrying out the treatment in cardiovascular patients in the room CVBC Cardiac Center Dr Prof. Dr R.D Kandou Manado. This research type is descriptive. Population is the patient in the room CVBC. Samples were taken 30% of the total population that is 15 respondents. This study uses monovariabel.

The results showed that the image of the nurse's performance in carrying out the treatment in cardiovascular patients there were 8 respondents (53.33%) are performing well, by education level and length of 5 respondents worked 3 respondents. While performing less sebanyak 7 respondents (46.67%), based on respondents' education level 4 and 3 respondents working length.

Conclusions from the study is the performance of nurses in treating patients in the room CVBC Cardiovascular Hospital. Prof. Dr.DRKandou Manado is said to have not reached the goals and objectives that have been set.

Keywords: nurse's performance, implementing care

PENDAHULUAN

Keperawatan adalah bentuk pelayanan profesional berupa pemenuhan kebutuhan dasar yang diberikan kepada individu yang sehat maupun sakit yang mengalami gangguan fisik, psikis, dan sosial agar dapat mencapai derajat kesehatan yang optimal. Bentuk pemenuhan kebutuhan dasar dapat berupa meningkatkan kemampuan yang ada pada individu, mencegah, memperbaiki, dan melakukan rehabilitasi dari suatu keadaan yang dipersepsikan sakit oleh individu (Nursalam, 2008). Bentuk pelayanan profesional keperawatan meliputi pelayanan bio-psiko-sosial-spiritual yang komprehensif, ditujukan pada individu, keluarga, dan masyarakat baik sakit maupun sehat yang mencakup seluruh proses kehidupan manusia (Kusnanto, 2003).

Pelayanan keperawatan di rumah sakit memberikan pelayanan kepada klien sesuai dengan profesi dan standar yang ditetapkan. Hal ini ditujukan agar pelayanan keperawatan yang diberikan senantiasa merasa aman dan dapat memenuhi kebutuhan dan harapan klien. Perawat diharapkan perannya untuk selalu berada disamping tempat tidur klien, siap setiap saat ketika diperlukan, cepat tanggap terhadap berbagai keluhan, dan turut melaksanakan apa yang klien sedang alami. Klien menginginkan perawat yang melayaninya memiliki sikap baik, murah senyum, sabar, mampu berbahasa yang mudah dipahami, serta berkeinginan menolong yang tulus dan mampu menghargai klien dan pendapatnya. Mereka mengharapkan perawat memiliki pengetahuan yang memadai tentang kondisi penyakitnya sehingga perawat mampu mengatasi setiap keluhan yang dialami oleh individual klien (Meyers dan Gray, 2001).

Kinerja keperawatan atau praktik keperawatannya menggambarkan aktivitas yang diberikan kepada klien melalui pelaksanaan asuhan keperawatan untuk mencapai tujuan layanan kesehatan sesuai dengan tugas dan wewenang perawat dengan memenuhi ketentuan kode etik, standar profesi, hak penggunaan kesehatan, standar pelayanan, dan standar prosedur operasional (UU No.36 tahun 2009). Kinerja perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan pada pasien kardiovaskuler di rumah sakit perlu dilakukan dengan baik. Terlaksananya kinerja perawat di ruangan CVBC Cardiac Center RSUP Prof. Dr. R.D Kandou Manado pada studi pendahuluan diperoleh hasil bahwa berdasarkan kinerja perawat belum dilakukan secara optimal. Hasil penelitian Lumbantoruan (2008) menunjukkan bahwa kinerja perawat ditinjau dari pelaksanaan asuhan keperawatan masih dalam kondisi yang belum optimal. Kinerja perawat belum maksimal dilihat dari pendokumentasian asuhan keperawatan.

Berdasarkan data yang di peroleh dari ruangan CVBC Cardiac Center RSUP Prof. Dr. R.D. Kandou Manado didapatkan jumlah penderita pada tahun 2014, angka pasien penyakit kardiovaskuler mencapai 410, dengan angka kematian mencapai 58 jiwa. Dalam ruangan inap CVBC terdapat 15 perawat pelaksana yang dibagi dua tim yaitu tim A dan tim B, tim A berjumlah 8 orang perawat pelaksana dan tim B berjumlah 7 orang perawat pelaksana. Tujuan penelitian untuk mendapatkan gambaran tentang kinerja perawat dalam melaksanakan perawatan pada pasien kardiovaskuler diruangan CVBC Cardiac Center RSUP Prof. Dr R.D Kandou Manado.

METODE

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Variabel dari penelitian ini adalah (variabel tunggal) yaitu kinerja perawat dalam melaksanakan perawatan pada pasien kardiovaskuler. Penelitian dilakukan di ruangan CVBC Cardiac Center RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado pada bulan Juni sampai Juli 2015. Populasi dan sampel adalah semua perawat yang bekerja di ruangan CVBC Cardiac Center RSUP Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. Instrumen pada penelitian ini menggunakan menggunakan daftar pertanyaan (kuesioner) untuk

a. Gambaran Umum Responden

mengetahui karakteristik dari responden dan untuk mengetahui kinerja perawat dalam melakukan perawatan. Untuk mengetahui kinerja perawat digunakan lembar kuesioner yang terdiri 15 item kinerja yang dinilai. Dalam penilaian menggunakan skala *Guttman* dari pilihan jawaban yang tersedia yang mana apabila penilaian responden terdapat pada pilihan jawaban “ya” diberi skor 1 dan jika “tidak” diberi skor 0 (Sugiyono, 2002).

HASIL

Tabel 1. Distribusi Responden Berdasarkan Golongan Umur

No	Umur	Jumlah	(%)
1	20-25 Tahun	6	40
2	26-30 Tahun	5	33,3
3	31-35 Tahun	4	26,7
Jumlah		15	100%

Tabel 1 diatas memberikan penjelasan jumlah umur dari 15 responden perawat menunjukkan terbanyak pada usia 20-25

tahun berjumlah 6 responden (40%), dan yang terendah adalah umur 31-35 tahun hanya 4 responden (26,7%).

Tabel 2. Disrtibusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis kelamin	Jumlah	(%)
1	Laki-laki	4	26,6
2	Perempuan	11	73,4
Jumlah		15	100%

Berdasarkan tabel 2 diatas menunjukkan jenis kelamin responden terbanyak perempuan dengan jumlah 11 responden (73,4%), dan yang terendah yaitu laki-laki dengan jumlah 4 responden (26,6%).

Tabel 3. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

No	Pendidikan	Jumlah	(%)
1	DIII	10	66,67
2	S1	5	33,33
Jumlah		15	100%

Tingkat pendidikan responden yang terbanyak yaitu DIII dengan jumlah 10 responden (66,67%), dan yang terendah yaitu S1 dengan jumlah 5 responden (33,33%).

Tabel 4. Distribusi Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja

No	Lamanya Bekerja	Jumlah	(%)
1	1-5 Tahun	8	53,3
2	6-10 Tahun	4	26,7
3	>11 Tahun	3	20
Jumlah		15	100 %

Tabel 4 diatas menunjukkan lamanya bekerja responden yang terbanyak yaitu 1-5 tahun dengan jumlah 8 responden (53,3%), dan yang terendah yaitu > 11 tahun dengan jumlah adalah 3 responden (20%).

Tabel 5. Distribusi Responden Berdasarkan Kinerja Perawat

No	Kinerja perawat	Jumlah	(%)
1	Baik	8	53,33
2	Kurang	7	46,67
	Jumlah	15	100%

Kinerja perawat yang baik yaitu dengan jumlah 8 responden (53,33%), dan yang kurang sebanyak 7 responden (46,67%). Angka pencapaian ini baik sesuai dari standar yang telah ditetapkan oleh Rumah sakit.

Penelitian Desri Natalia Siahaan (2010), Gambaran kinerja perawat di rumah sakit Tk. II Putri Hijau Medan dibagi dalam 2 kategori yaitu baik dan buruk. Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa 75 orang responden (71,4%) gambaran kinerja perawat baik dan 30 orang responden (28,6%) gambaran kinerja buruk.

Kinerja sebagai hasil fungsi pekerjaan/kegiatan seseorang atau kelompok dalam suatu organisasi yang dipengaruhi oleh berbagai faktor untuk mencapai tujuan organisasi dalam periode waktu tertentu. Sedangkan Kinerja (prestasi kerja) adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Pabundu, 2006; dan Mangkunegara (2009).

Menurut Prawirosentono, kinerja atau performance adalah usaha yang dilakukan dari hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok

orang dalam suatu organisasi sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam rangka mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika (Usman, 2011).

Dilihat dari hasil yang didapat ternyata kinerja perawat dalam menangani pasien Kardiovaskuler di ruangan CVBC RSUP. Prof. Dr.R.D. Kandou Manado dikatakan baik dalam mencapai tujuan serta sasaran yang telah ditetapkan. Penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja perawat yang berada di ruangan CVBC RSUP. Prof. Dr.R.D. Kandou Manado baik dalam mencapai standar yang ditetapkan oleh Rumah sakit.

KESIMPULAN

Gambaran kinerja perawat dalam melaksanakan perawatan pada pasien kardiovaskuler di ruangan CVBC RSUP. Prof. Dr.R.D. Kandou Manado dikatakan baik dalam mencapai tujuan serta sasaran yang telah ditetapkan.

SARAN

Dalam rangka penciptaan kualitas kerja yang maksimal, pengembangan

pengetahuan pada perawat harus dilaksanakan melalui pengembangan pendidikan dan atau penyelenggaraan pelatihan.

Pihak rumah sakit harus tetap memperhatikan kinerja perawat yang kurang untuk tetap melaksanakan pekerjaan dengan maksimal dengan memberikan motivasi yang cukup.

Sherif La Ode. (2012). *Konsep Dasar Perawatan*, Penerbit Nuha Medika, Yogyakarta.

Sumijatun. (2010). *Konsep Dasar Menuju Keperawatan Profesional*, Penerbit CV. Trans Info Media Cetakan pertama, Jakarta., Medan.

DAFTAR PUSTAKA

Dedi Alamsyah. (2011). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Penerbit Muha Medika, Yogyakarta.

Deddy Muchtadi. (2013). *Kesehatan Jantung*, penerbit Alfa Beta, Bandung.

Elly Nurahchmat. (2009). *Asuhan Keperawatan Dengan Gangguan Sisten Kardiovaskuler*, Penerbit Selemba Mendika, Jakarta.

Heny Rokhhaeni. (2001). *Buku Ajar Keperawatan Kardiovaskuler*, Penerbit Bidang Pendidikan Dan Pelatihan Pusat Kesehatan Jantung Harapan Dan Pembuluh Darah Nasional” Harapan Kita”, Jakarta.

Kasron. (2012). *Gangguan Sisten Kardiovaskuler*, Penerbit Muha Medika, Yogyakarta.

Nisya Rafiani. (2013). *Prinsip Prinsip Dasar Keperawatan*, Penerbit Dunia Cerdas, Jakarta.

Rudi Haryono. (2012). *Serangan Jantung*, Penerbit Gosyen Publishing, Yogyakarta.