

**ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS  
PELAYANAN DI APOTEK KIMIA FARMA  
RS RATUMBUYSANG MANADO**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Untuk Memenuhi Persyaratan Untuk Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Kesehatan  
Jurusan Farmasi  
Politeknik Kesehatan Kemenkes Manado



Oleh  
Annisaa Dwi Febriyana  
714840115054

**KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MANADO**

**2018**

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima dan disetujui oleh Tim Penguji Ujian Akhir Program Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Manado Jurusan Farmasi sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan pendidikan Diploma III pada tanggal... 31 Juli 2018

Ketua Penguji



**Selfie P. J. Ulaen, S.Pd., S.Si., M.Kes**

NIP. 197309011995032001

Anggota Penguji

-  1. **Jovie M. Dumanauw, S.Si., M.Sc., Apt** 2. **Benedicta I. Rumagit, S.Pd, M.Kes**  
NIP. 197006251992032002 NIP. 195801111979102001

Manado, 21 Agustus 2018

Ketua Jurusan



**Jovie M. Dumanauw, S.Si., M.Sc., Apt**

NIP. 197006251992032002